

Stornobedingungen für die Wintersaison 2020/2021 in Zusammenhang mit Covid-19

Mit einer Direktbuchung, bequem über die Website, per Mail oder Telefon sind Sie bei uns garantiert bestens aufgehoben!

Damit Sie Ihren Urlaub sorglos planen können, garantieren wir Ihnen eine kostenlose Stornierungsmöglichkeit sollte einer der folgenden Gründe vorliegen:

- ⊗ Reisewarnung der höchsten Stufe für das Salzburger Land
- ⊗ Sollte die Coronaampel für den Bezirk Pinzgau auf Rot sein
- ⊗ Im Falle einer Grenzschließung
- ⊗ Wenn Covid-19 bedingt ein Skibetrieb in der Region Hochkönig nicht möglich ist
- ⊗ Sollten Sie an Covid-19 erkranken oder sich in eine behördlich angeordnete Quarantäne begeben müssen (Vorlage eines positiven Testergebnisses)

Sollte einer dieser Fälle eintreten, stornieren wir Ihre Buchung selbstverständlich kostenlos. Für die geleistete Anzahlung erhalten Sie einen Gutschein, welchen Sie jederzeit zu einem anderen Wunschtermin einlösen können.

Auf Wunsch erstatten wir Ihnen die Anzahlung auch zurück.

Was auch immer erforderlich wäre, wir lösen das gemeinsam auf direktem Weg mit Ihnen – persönlich und unkompliziert!

Für alle anderen Eventualitäten gelten folgende allgemeine Bedingungen:

Eine kostenfreie Stornierung ist bis spätestens *ein Monat vor Anreise* möglich.

Anschließend gelten folgende Bedingungen: Bis *1 Woche vor dem Ankestag* 70 % und in der *letzten Woche vor dem Ankestag* 90 % vom gesamten Arrangementpreis verrechnet.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung bei unserem Partner, der Europäischen Reiseversicherung. Diese deckt mittlerweile auch Fälle in Bezug auf Covid-19. Unter diesem Link können Sie dies ganz einfach online abschließen.