

Aktuelle Informationen für euren Urlaub im Salzburger Hof

Stand 10. Juni 2021

Rund um uns erblüht alles und der Schnee ist nun endgültig dem Sommer gewichen.

Wir freuen uns riesig, euch wieder bei uns begrüßen und verwöhnen zu dürfen! Unser Ziel ist es, euch erholsame und unvergessliche Tage in unserer Region zu ermöglichen, ganz nach dem Motto Urlaub bei Freunden.

Hier haben wir die wichtigsten Informationen zusammengefasst.

3G | geimpft, getestet, genesen

Um problemlos in den Urlaub zu starten bitten wir euch bei Anreise eines der folgenden Dokumente vorzulegen.

- ∂ Nachweis über ein *negatives Ergebnis* eines Antigentests zur Eigenanwendung (nicht älter als 24 Stunden), eines Antigentests einer befugten Stelle (nicht älter als 48 Stunden) oder ein PCR-Test (nicht älter als 72 Stunden) bei Anreise
- ∂ Ärztliche Bestätigung über eine überstandene Infektion mit dem SARS-CoV-2 Virus in den letzten 6 Monaten oder ein behördlicher Absonderungsbescheid
- ∂ Nachweis über eine Injektion mit einem Impfstoff gegen COVID-19 gültig ab dem 22. Tag nach der Erstimpfung oder bei Impfstoffen, bei denen nur eine Impfung vorgesehen ist
- ∂ Kinder bis zum vollendeten 10. Lebensjahr benötigen keinen Nachweis – ab 11 Jahren gilt ebenso die 3G-Regel

Die 3G-Regel gilt auch für die Berggastronomie, Kultureinrichtungen, Museen und Freizeiteinrichtungen.

Testmöglichkeit

Wir vertrauen auf die Eigenverantwortung unserer Gäste und weisen darauf hin, dass die Tests nach Ablauf der Gültigkeit ständig erneuert werden müssen. Dazu stehen auch in Dienten kostenlose Testmöglichkeiten zur Verfügung.

In der Region stehen nachfolgende Teststraßen zur Verfügung. Eine Anmeldung unter www.salzburg-testet.at oder der Rufnummer 1450 ist erforderlich.

Die Tests sind kostenlos und für 48h gültig. Ein gültiger Ausweis oder die E-Card sind zum Testen mitzubringen.

DIENTEN | Gemeindeamt, Sitzungssaal im Untergeschoß

Mittwoch von 15-16.30 Uhr sowie Samstag und Sonntag von 9-12 Uhr

MARIA ALM | Haus der Begegnung

Montag, Mittwoch und Freitag von 15-18 Uhr und Samstag von 9 - 11 Uhr

MÜHLBACH | Drogerie Sattlecker

Montag bis Samstag von 8.30-12 Uhr und freitags von 16-19 Uhr

Stornobedingungen

Mit einer Direktbuchung, bequem über die Website, per Mail oder Telefon sind Sie bei uns garantiert bestens aufgehoben! Was auch immer erforderlich ist, wir lösen das gemeinsam auf direktem Weg mit Ihnen – persönlich und unkompliziert! Die aktuellen Stornobedingungen in Bezug auf die Pandemie:

- ∂ Garantiert kostenlose Stornierungsmöglichkeit 7 Tage vor Anreise bei Gründen im Zusammenhang mit dem Virus
- ∂ Kostenlose Umbuchungsgarantie bis 1 Woche vor Anreise
- ∂ Kostenlose Stornogarantie im Falle von Grenzschließungen und Einreiseverboten
- ∂ Für alle anderen Eventualitäten gelten die allgemeinen österreichischen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie.

Eine kostenfreie Stornierung ist bis spätestens ein Monat vor Anreise möglich. Anschließend gelten folgende Bedingungen: Bis 1 Woche vor dem Ankunftstag 70 % und in der letzten Woche vor dem Ankunftstag werden 90 % vom gesamten Arrangementpreis verrechnet.

Für die bereits geleistete Anzahlung erhalten Sie einen Gutschein, welchen Sie jederzeit zu einem anderen Wunschtermin einlösen können. Auf Wunsch erstatten wir Ihnen die Anzahlung auch zurück.

Aus Fairness für alle Beteiligten empfehlen wir euch den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung bei unserem Partner, der [Europäischen Reiseversicherung](#). Der Reiseschutz wurde durch die Pandemie ausgeweitet, zu eurer Information das Infoblatt.

Im und rund um den Salzburger Hof

Wir bitten euch nur gesund anzureisen um den Urlaub voll genießen zu können. Sollten während des Aufenthalts Krankheitssymptome auftreten bitte umgehend melden. Über den Online Check-In könnt ihr uns eure Daten für die Hochkönigcard vorab senden um die Wartezeit bei der Anreise zu verkürzen.

Im gesamten Hotel gilt die FFP-2 Maskenpflicht, auch beim Betreten des Speisesaals, beim Gang zum Buffet oder zur Toilette. An eurem zugewiesenen Tisch könnt ihr die Maske ablegen wie auch im Garten, im Schwimmbad und im Wohlfühlbereich.

Laut der österreichischen Bundesregierung besteht Maskenpflicht in allen Geschäften, Einkaufszentren, öffentlichen geschlossenen Räumen, Gondelbahnen, Taxis und öffentlichen Verkehrsmitteln.

Die Mitarbeiter geben täglich ihr Bestes um euch einen erholsamen Urlaub zu ermöglichen. Wir lassen uns seit Juli 2020 wöchentlich auf das Virus testen und einige Mitarbeiter sind bereits geimpft – diese Nachweise erlauben es uns mit einem eng anliegenden Mund-Nasenschutz zu arbeiten. Wir bitten hierfür um euer Verständnis!

Bitte haltet einen Abstand von 1 Meter zu haushaltsfremden Personen. Wir verzichten auf Hände schütteln und Umarmungen, seid aber versichert, dass ihr trotzdem herzlich begrüßt werdet. Desinfektionsstationen findet ihr im Eingangsbereich, beim Eingang zum Restaurant, im Wohlfühlbereich und bei den Toiletten.



Einreisebestimmungen und Ausreise

Bei einer *Einreise* nach Österreich aus einem Staat der Anlage A (dazu gehören auch zB. Deutschland, Belgien, Niederlande, Italien, Frankreich, Tschechische Republik, Ungarn,...) ist nur noch ein Nachweis im Sinne der 3G-Regel verpflichtend. Eine Registrierung mittels Pre-Travel-Clearance ist nicht mehr erforderlich.

Seit dem 6. Juni sind für deutsche Gäste keinerlei Einreisebeschränkungen für die *Rückreise* zu beachten. Die sogenannten Heimreisetests sind somit nicht erforderlich.